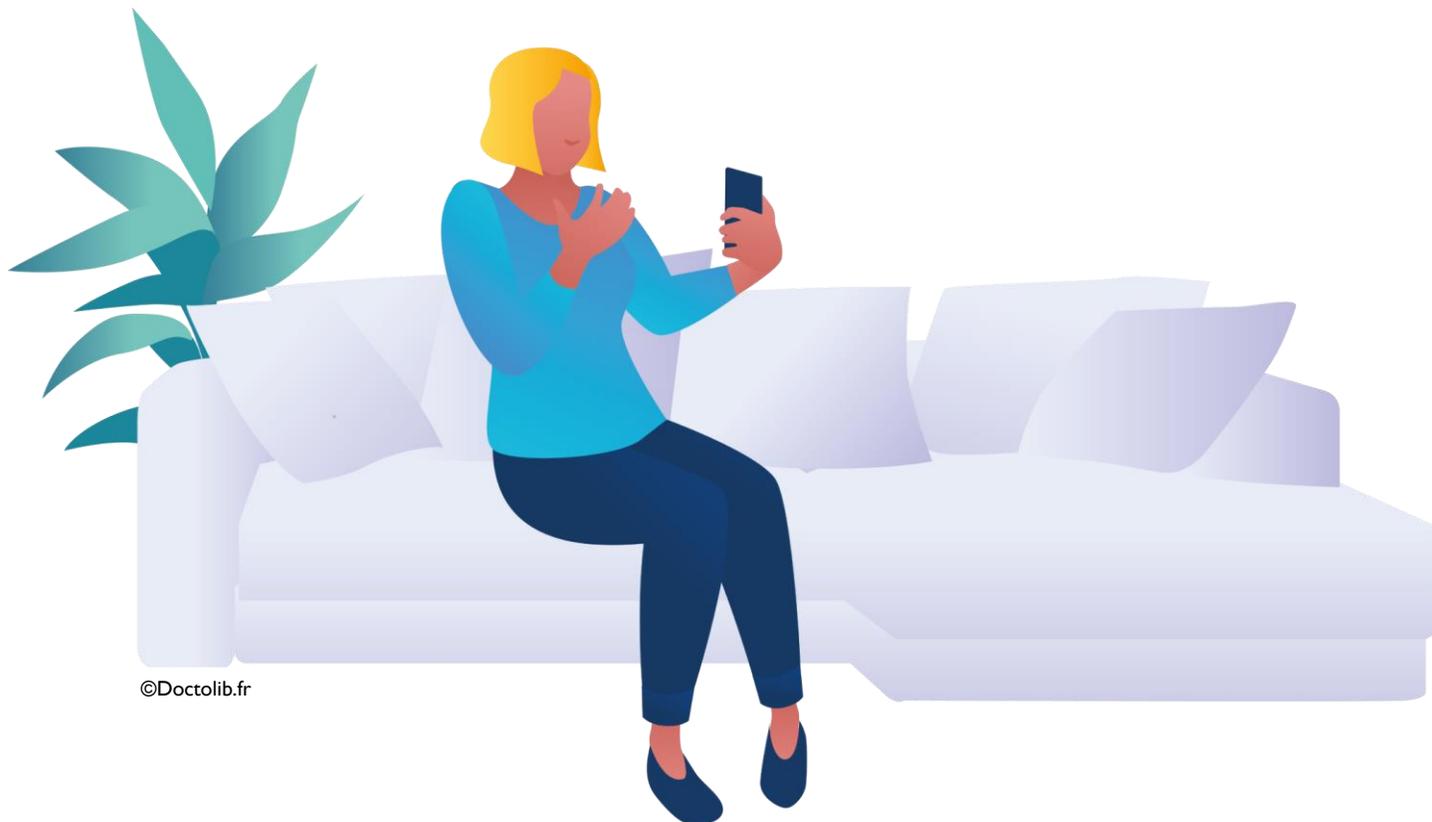


ATELIER NUMÉRIQUE :

COMMENT CRÉER MON COMPTE DOCTOLIB ET PRENDRE MES RENDEZ-VOUS MÉDICAUX EN LIGNE ?



©Doctolib.fr

SOMMAIRE :



- Introduction
- Comment accéder à Doctolib et créer mon compte ?
 - Créer mon compte (suite).
- Comment et pourquoi valider mon numéro de téléphone mobile ?
 - Je remplis mon profil et ceux de mes proches.
 - Je valide mon E-mail et active la double authentification.
 - Finalisons vos paramètres du compte Doctolib.
- Comment accéder a mes documents / notes et en ajouter?
 - Trouver un praticien et sa fiche d'informations.
 - Comment prendre un rendez-vous sur Doctolib ?
- Comment confirmer ou annuler un rendez-vous sur Doctolib ?



INTRODUCTION

En 2023, nous utilisons de plus en plus internet dans notre vie quotidienne.

L'une des utilisations la plus répandue, est la prise de rendez-vous médicaux en ligne.

Dans cette présentation, nous allons apprendre comment utiliser le plus rapidement et efficacement possible la plateforme de prise de rendez-vous en ligne Doctolib.

Vous êtes prêt ? C'est parti ! 😊



Le saviez vous ?

Doctolib est aussi accessible sur votre téléphone ou votre tablette. Rendez vous sur le Play-Store ou l'Apple Store pour télécharger l'application.

© doctolib.fr



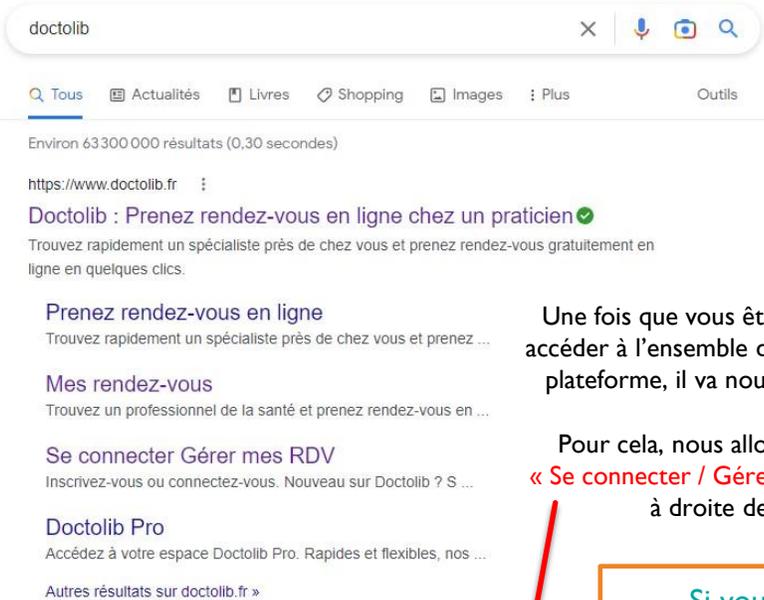
COMMENT ACCÉDER A DOCTOLIB ET CRÉER MON COMPTE ?

Pour accéder à Doctolib :

Ouvrez votre navigateur internet. Vous avez 2 moyens pour trouver le site.

- Soit en recherchant Doctolib dans Google.

- Soit en tapant <http://WWW.doctolib.fr> dans la barre d'adresse du navigateur. Le résultat reste le même, vous arrivez sur le site officiel.



2

Une fois que vous êtes sur le site officiel, pour accéder à l'ensemble des services proposés par la plateforme, il va nous falloir créer un compte.

Pour cela, nous allons cliquer sur le bouton « Se connecter / Gérer mes RDV » situé en haut à droite de la page du site.

Si vous vous connectez depuis un ordinateur sécurisé, cochez : « se souvenir de mon identifiant ».

Cela vous évitera de le réinscrire à chaque connexion 😊

Si vous avez oublié votre mot de passe, réinitialisez le en cliquant sur « mot de passe oublié ».

3

Nous arrivons ensuite sur la page de connexion. Si vous avez déjà un compte sur Doctolib, rappez vous à la section A.

Si vous êtes un nouveau patient comme c'est notre cas, c'est la section B qui va nous intéresser.

A

J'ai déjà un compte Doctolib ? Je renseigne mes identifiants et je clic sur « se connecter ».

B

Si je souhaite créer un nouveau compte, je clique sur « s'inscrire ».

A savoir :

Votre numéro de sécurité social n'est pas nécessaire pour la création d'un compte Doctolib.



CRÉER MON COMPTE DOCTOLIB (SUITE).

Le formulaire de nouveau profil s'ouvre alors.

- 1 - Je le complète en rentrant toutes les informations demandées.
 - 2 - Je coche « J'accepte les conditions d'utilisation de Doctolib ».
 - 3 - Je coche éventuellement « se souvenir de mon identifiant »
- UNIQUEMENT SI VOUS ETES SUR VOTRE ORDINATEUR PERSONNEL !**
- 4 - Et je termine en cliquant sur « S'inscrire »



Sur la page suivante et conformément à la réglementation gouvernementale en vigueur en matière de gestion des données personnelles, Doctolib vous informe qu'il s'engage à protéger vos données et que vous pouvez y accéder et demander leur effacement quand vous le souhaitez.

Une fois que nous avons pris connaissance de cette information, nous pouvons poursuivre en cliquant sur le bouton.

COMMENT ET POURQUOI VALIDER MON NUMÉRO DE TÉLÉPHONE MOBILE ?

Doctolib vous demande ensuite de confirmer votre numéro de téléphone.

Après l'avoir renseigné, vous allez recevoir un code de confirmation par SMS que vous devez recopier dans le champs prévu à cet effet.

Cliquez ensuite sur **VALIDER** pour confirmer votre numéro.

Pourquoi dois-je renseigner mon numéro de téléphone mobile ?

Il est important de renseigner votre numéro de téléphone mobile pour 2 raisons :

- Cela va permettre à Doctolib de vous contacter en cas d'annulation de rendez-vous ou de dysfonctionnement.
- Cela va également vous permettre d'activer l'authentification à 2 facteurs de votre compte et, ainsi de renforcer sa sécurité.

Une fois le numéro de téléphone mobile validé, nous arrivons sur la page principale du compte, que nous allons pouvoir compléter.

Ici, je vais pouvoir modifier toutes mes infos. Comme nous pouvons le voir, seul le téléphone est vérifié puisque nous venons à l'instant de le renseigner. Nous pouvons donc passer aux autres catégories pour finaliser proprement la configuration de notre compte.

Notez que vous pouvez vous déconnecter à partir de cette page mais également supprimer votre compte.

Validez votre nouveau numéro de téléphone

Saisissez ici le code communiqué par SMS sur votre téléphone portable

07

Code de vérification - Exemple : 123

VALIDER

Le temps de réception du code temporaire par SMS est dépendant du réseau de votre opérateur. Au-delà de 2 minutes, nous vous invitons à vérifier votre numéro de téléphone :

- Votre numéro est correct : Recevoir un appel sur ce numéro pour obtenir le code.
- Votre numéro est incorrect : Changer de numéro de téléphone.

Si vous avez encore des questions, vous pouvez trouver plus d'informations sur notre aide en ligne.

Identité

- Mon profil Non-remplé >
- Mes proches >

Connexion

- Téléphone 07 Vérifié >
- Email Non-vérifié >
- Mot de passe >

Sécurité

- Double authentification Désactivée >
- Documents chiffrés de bout en bout Désactivé >

Confidentialité

- Mes préférences >
- Informations légales >
- Supprimer mon compte >
- Déconnexion >

JE REMPLIS MON PROFIL ET CEUX DE MES PROCHES.

Comme nous l'avons vu sur la page précédente, la 1ère des sections du compte à compléter, c'est notre profil. Après avoir cliqué sur « non renseigné », Doctolib vous ouvre cette fenêtre.

Renseignez correctement votre état civil en remplissant TOUS les champs car ce sont ces informations que la plateforme transmettra aux établissements de soins lors de vos prises de rendez-vous.



© Doctolib.fr

La section suivante, est celle des « amis proches ».

Très pratique si, le rendez-vous que vous souhaitez prendre n'est pas destiné à vous mais à une autre personne qui n'aurait pas de compte Doctolib.

Vous avez le possibilité de lui remplir un profil qui sera lié à votre compte, ce qui vous fera gagner énormément de temps.

(Lorsque vous prenez fréquemment rendez-vous pour un enfant ou un conjoint par exemple).

Le formulaire est identique à celui que vous avez rempli pour vous. Remplissez simplement l'état civil de la personne concernée.

Ajouter mon profil

Vos informations d'identité doivent être exactes et à jour. Elles seront transmises à vos praticiens.

Sexe à l'état civil
 Féminin Masculin

La réglementation du système de santé français nous oblige à vous demander cette information.

Prénom

Nom

Nom de naissance

Date de naissance

Lieu de naissance
 Né(e) en France Ville de naissance

Adresse
 Adresse
 Code postal Ville

AJOUTER

Ajouter un proche

Vos informations d'identité doivent être exactes et à jour. Elles seront transmises à vos praticiens.

Sexe à l'état civil
 Féminin Masculin

La réglementation du système de santé français nous oblige à vous demander cette information.

Prénom

Nom

Nom de naissance

Date de naissance

Lieu de naissance
 Né(e) en France Ville de naissance

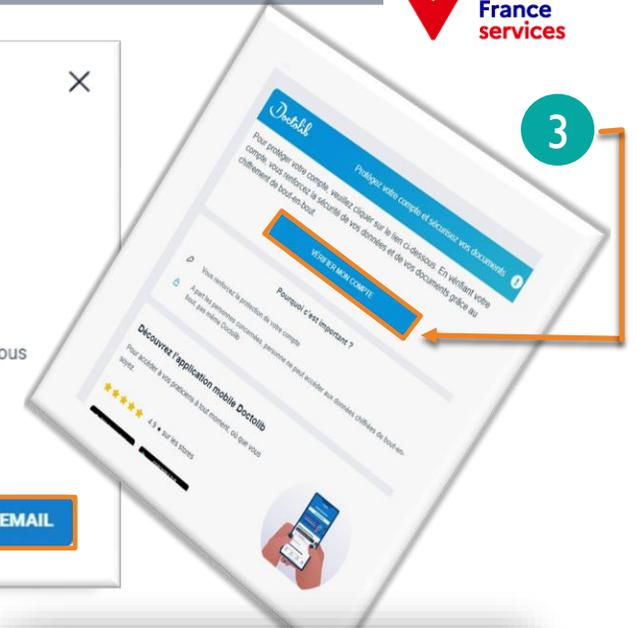
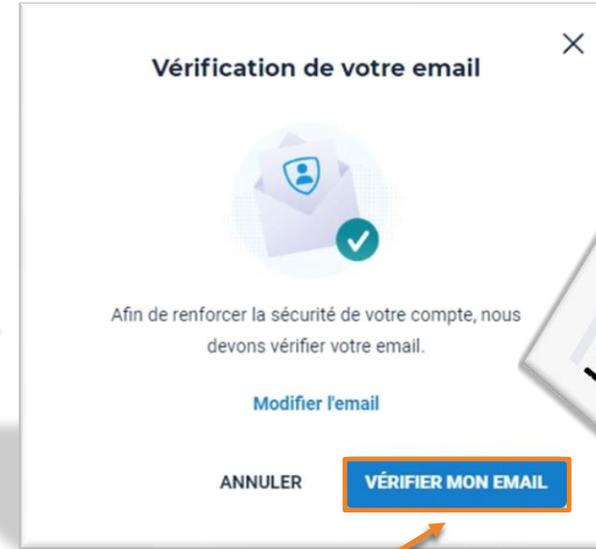
Adresse
 Adresse
 Code postal Ville

AJOUTER

JE VALIDE MON E-MAIL ET ACTIVE LA DOUBLE AUTHENTIFICATION.

La validation de l'E-mail est, elle aussi très importante car, outre le fait de faire partie intégrante de la sécurité de votre compte et de vos documents, il se peut, si vous l'avez demandé, que Doctolib vous contact par ce biais. Il est donc important de le valider.

- 1 Lorsque vous cliquez sur le bouton « non vérifié » de la section mail sur la page des paramètres du compte, Doctolib vous ouvre cette fenêtre.
- 2 Après avoir cliqué sur « vérifier mon e-mail », un message va vous être envoyé.
 - Rendez-vous dans votre boîte de réception et ouvrez le mail de Doctolib que vous venez de recevoir.
- 3
 - Cliquez sur le bouton « vérifier mon compte ».
 - Doctolib vous informe du succès de la démarche et, l'adresse mail est désormais rattachée à votre compte Doctolib.



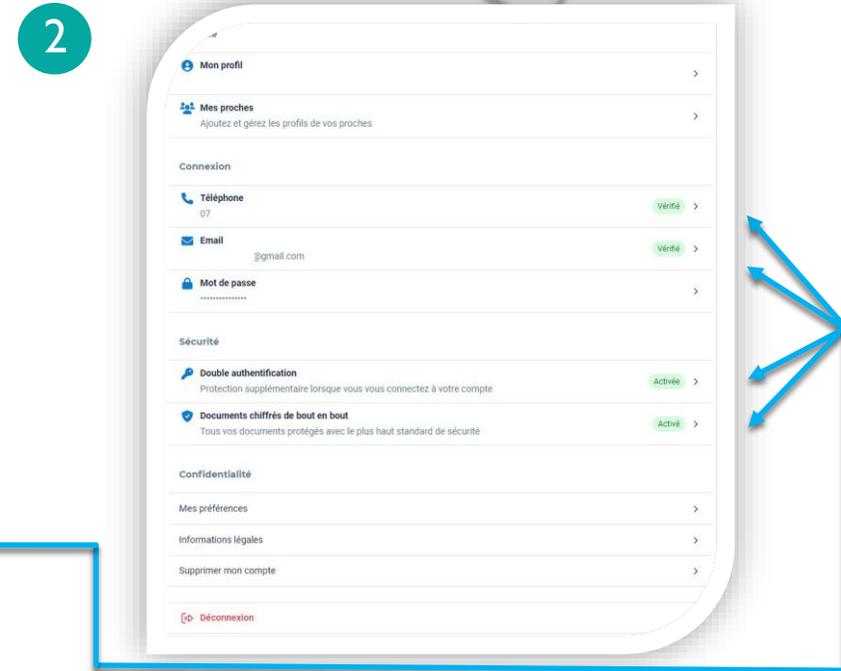
L'authentification à 2 facteurs, c'est quoi ?

Afin de renforcer la sécurité des comptes, on demande aux utilisateurs de renseigner, en plus de l'email, leur numéro de téléphone portable.

Si quelqu'un essaie de modifier votre mot de passe et que vous avez renseigné votre numéro de téléphone mobile, un sms de confirmation va vous être envoyé.

- Si vous êtes à l'origine de l'action, vous autorisez le changement.
- Si dans le cas contraire ce n'est pas vous qui en avez fait la demande, ignorez ce SMS.

**La personne qui tentera de pirater votre compte sera dans l'impossibilité de le changer sans votre accord !
D'où l'importance d'activer cette sécurité !**



Dans la page des paramètres du compte, le bouton « désactiver » de la ligne « double authentification » signifie que, pour le moment, cette option n'est pas active. Cliquez sur le bouton et elle s'activera automatiquement. De même que le chiffrement de bout en bout qui a besoin de cette option pour fonctionner. Une fois l'opération effectuée, tous les voyants de votre compte doivent être au vert comme sur la photo ci-contre.

FINALISONS VOS PARAMÈTRES DU COMPTE DOCTOLIB.

Maintenant que les paramètres principaux sont réglés, passons à la suite.

Nous allons maintenant nous pencher sur les réglages de confidentialité. Pour cela, cliquons sur « [mes préférences](#) ». La page des préférences de votre compte vous propose alors 5 catégories que nous allons pouvoir paramétrer.



Mes préférences

- Historique des rendez-vous**
Activer l'affichage de l'historique des rendez-vous passés >
- Mes praticiens**
Afficher l'historique de mes praticiens >
- Carte**
Gérer l'affichage de la carte >
- Gestion des cookies**
Accepter ou refuser les cookies >
- Notes médicales**
Accepter ou refuser la création de notes >

Gestion de vos préférences - Historique des rendez-vous

Exprimez vos préférences concernant l'affichage des rendez-vous passés. La rubrique "Rendez-vous passés" vous permet de voir l'historique des rendez-vous attachés à votre compte (nom et spécialité du praticien, détails et documents associés) pris auprès des praticiens utilisant Doctolib.

Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).

Je souhaite afficher l'historique des rendez-vous passés

Je ne souhaite pas afficher l'historique des rendez-vous passés

Vous pourrez modifier votre choix à tout moment [ici](#).

VALIDER

Gestion des préférences - Mes praticiens

La partie "Historique" de la section "Mes praticiens" de la page d'accueil comprendra les praticiens avec lesquels vous avez interagi (préparation de rendez-vous, partage de documents ou consultation antérieure). À partir de cette liste, vous pourrez :

- Accéder facilement à leurs profils
- Prendre rapidement des rendez-vous en ligne

En savoir plus

Je souhaite afficher l'historique de mes praticiens.

Je ne souhaite pas afficher l'historique de mes praticiens.

VALIDER

Gestion de vos préférences Carte

J'autorise le traitement d'informations (dont mon adresse IP) et leur transfert hors UE par Google Maps (USA) afin d'afficher la carte. [En savoir plus](#)

Je souhaite afficher la carte

Je ne souhaite pas afficher la carte

VALIDER

Nous respectons la vie privée de nos utilisateurs. Vos données, vos choix.

Doctolib et ses partenaires utilisent des cookies et des traceurs permettant de lire ou déposer des données non sensibles sur votre équipement pour assurer le bon fonctionnement du site, mesurer l'audience et les contenus consultés ou personnaliser les contenus affichés. Pour plus d'information, consultez [notre Politique Cookies](#) et nos engagements en matière de [sécurité et de confidentialité des données personnelles](#).

Vous autorisez

- + Cookies nécessaires Requis
- + Mesure d'audience Refuser / Accepter
- + Mesure des campagnes de prévention Refuser / Accepter
- + Personnalisation des contenus Refuser / Accepter
- + Personnalisation des campagnes de prévention Refuser / Accepter

[Voir nos partenaires](#)

ENREGISTRER

Gestion des préférences - Notes médicales

Si vous désactivez les Notes Médicales, vous retirez votre consentement à la conservation de vos données par Doctolib et toutes vos notes seront immédiatement supprimées. Nous vous recommandons de sauvegarder les données pertinentes incluses dans les notes avant de désactiver le service.

En savoir plus sur les notes médicales

J'active le service "Notes médicales"

Je désactive le service "Notes médicales"

VALIDER

J'ai décidé de partir sur ce réglage mais bien entendu, ils sont à faire selon vos besoins. Je vous conseille tout de même de refuser les cookies non essentiels et de n'accepter que les prioritaires afin d'être pisté le moins possible.

La fenêtre informations légales, vous fournira diverses informations sur : L'utilisation du site, les CGU, la politique de protection des données ... pour votre information, je vous conseille donc de les consulter 😊.



Informations légales

- Conditions générales d'utilisation
- Conditions d'utilisation du site Doctolib
- Politique de protection des données personnelles
- Politique en matière de cookies
- Référencement
- Mentions légales

Félicitations,
le paramétrage
de Doctolib est
désormais terminé 😊

COMMENT ACCÉDER A MES DOCUMENTS / NOTES ET EN AJOUTER?

Doctolib vous permet d'ajouter des documents médicaux et des notes.
Très pratique si vous devez les transmettre à un praticien ou, pour que vous les consultiez plus tard.



- Sur votre page d'accueil, cliquez sur « **mes documents** ».
- Vous arrivez sur la page « **documents et notes** ».
- Cliquez sur **document** ou **note** selon ce que vous souhaitez ajouter.
- Choisissez ensuite « **Ajouter un document** » ou « **Créer une note** ».
- Allez le chercher dans votre PC pour le télécharger dans votre espace personnel ou rédigez la note que vous souhaitez ajouter.

Mes documents

Documents Notes

AJOUTER UN DOCUMENT

Gérez vos documents médicaux

Recevez, partagez et gérez vos documents sur Doctolib. Vos documents sont sécurisés grâce aux techniques de chiffrement avancées.

En savoir plus

Sélectionnez le document que vous souhaitez ajouter puis, cliquez sur « ouvrir ».

Mes documents

Documents Notes

CRÉER UNE NOTE

Créer des notes médicales

Ajoutez et gérez toutes vos notes pour garder la trace de vos informations de santé. Elles sont sécurisées grâce aux techniques de chiffrement avancées.

Ma note

ANNULER ENVOYER

TROUVER UN PRATICIEN SUR DOCTOLIB.

Lorsque vous êtes sur la page d'accueil, Doctolib met à votre disposition une barre de recherche afin de trouver le praticien dont vous avez besoin. Remplissez les champs prévus à cet effet et cliquez sur « Rechercher ».



1 Si vous lancez une recherche nominative, en tapant le nom du praticien et sa localité, Doctolib va directement vous sélectionner le médecin que vous recherchez.

Lorsque vous cliquez son nom, vous aurez directement accès à sa fiche de renseignements.

Dans cette dernière, vous trouverez toutes les informations utiles telles que :

- Les horaires
- Les modes de paiement.
- Les tarifs et remboursements.

Mais aussi :

- Son parcours.
- Les diplômes obtenus.
- La diversité des actes pratiqués.
- Des informations sur le service dans lequel il exerce.
- Les langues parlées... etc... etc...

N'hésitez donc pas à la consulter. Elle vous donnera les réponses à bon nombre de questions 😊

2 Si par contre, vous effectuez une recherche par spécialités (ici, médecin généraliste) vous aurez accès à plusieurs résultats.

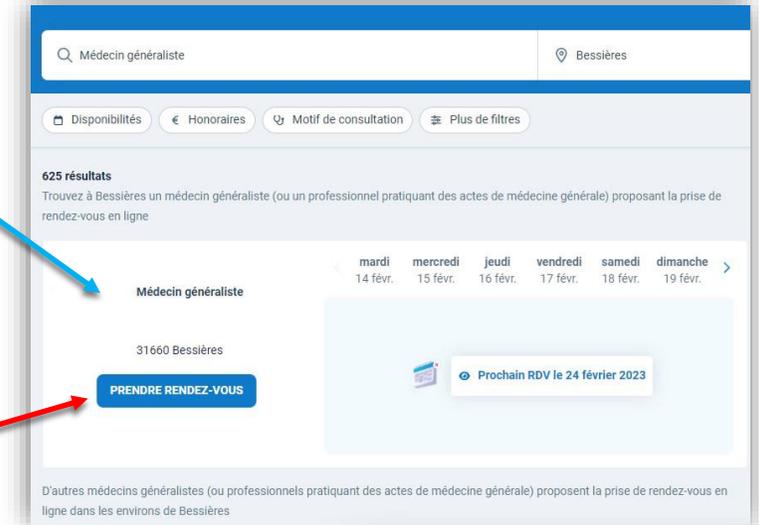
A vous de choisir celui qui vous convient.

JE PRENDS UN RENDEZ-VOUS SUR DOCTOLIB.

1 Vous avez trouvé votre praticien et vous souhaitez prendre rendez-vous ? Il vous suffit de cliquer sur le bouton « Prendre rendez-vous », sur la fiche info du praticien ou directement depuis le calendrier.

Doctolib vous propose le prochain créneau disponible mais, bien entendu, vous pouvez en sélectionner un autre en fonction de vos disponibilités.

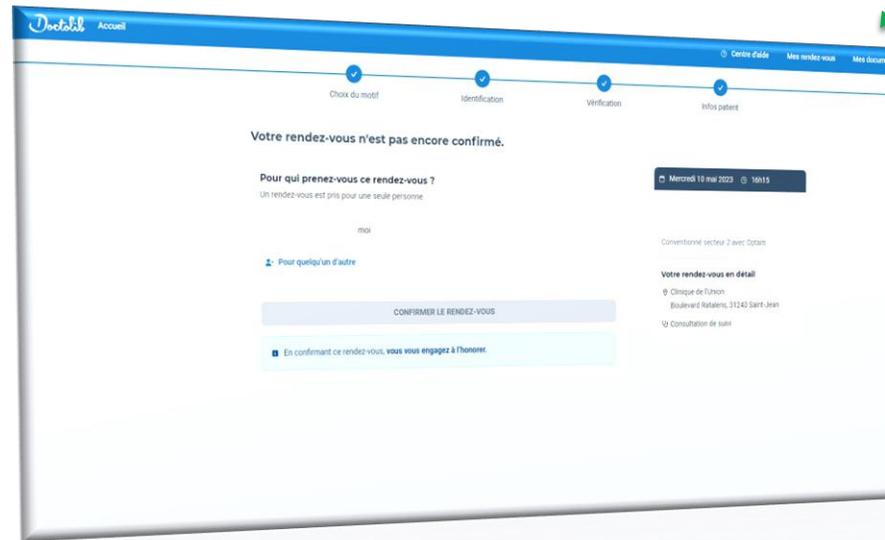
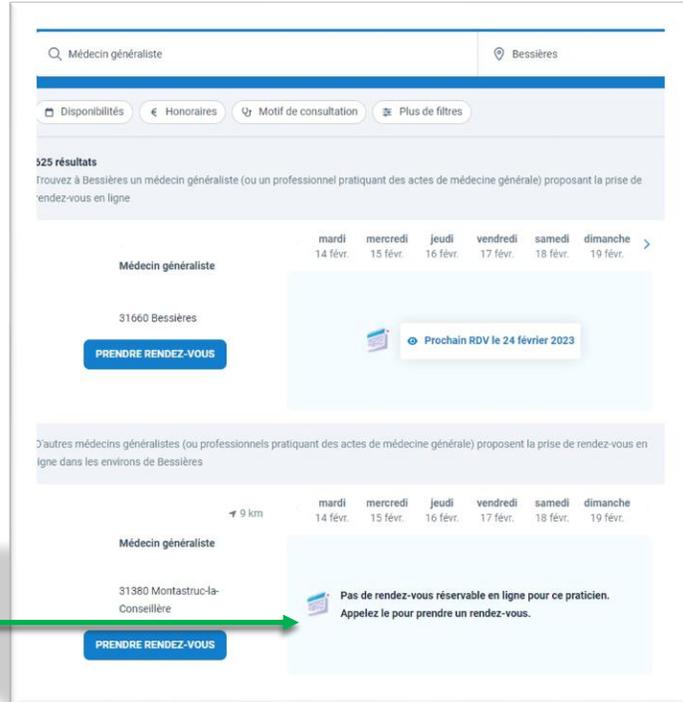
Pour une question de confidentialité, j'ai volontairement masqué la photo et le nom des praticiens. En temps normal, ils apparaissent ici.



2 Lorsque vous avez trouvé le praticien de votre choix, cliquez sur le bouton « Prendre un rendez-vous ».

Si la prise de rendez-vous en ligne est indisponible, vous en êtes également informé. Doctolib vous invite alors à contacter directement votre praticien.

3 Doctolib vous demande ensuite si vous prenez le RDV pour vous ou, pour une autre personne. Dans le 2^e cas, il vous invitera à remplir la fiche « proche » si cela n'a pas été fait précédemment.



✕

Ajouter un proche

■ Vos informations d'identité doivent être exactes et à jour. Elles seront transmises à vos praticiens.

Sexe à l'état civil

Féminin
 Masculin

La réglementation du système de santé français nous oblige à vous demander cette information.

Prénom

Nom

Nom de naissance

Date de naissance

Lieu de naissance

Adresse

AJOUTER

COMMENT CONFIRMER OU ANNULER UN RENDEZ-VOUS SUR DOCTOLIB ?

4

Pour cet exemple de rendez-vous, j'ai choisi un spécialiste puisque les étapes sont plus nombreuses que pour la médecine générale. Ici, nous sommes en pneumologie.

Après avoir sélectionné la personne à qui est destiné le RDV, Doctolib vous pose diverses questions afin de mieux compléter votre fiche et vous donne les dates disponibles.

Prenez votre rendez-vous en ligne
Renseignez les informations suivantes

← Étape précédente

Avez-vous déjà consulté ce praticien ?
Si vous prenez rendez-vous pour quelqu'un d'autre, cette question le concerne

Oui

Non



Prenez votre rendez-vous en ligne
Renseignez les informations suivantes

← Étape précédente

Choisissez votre motif de consultation
Certains motifs de consultation ne sont pas disponibles pour les nouveaux patients.

Première consultation de pneumologie

Première consultation d'allergologie

Première consultation pour troubles du sommeil

Consultation de suivi de pneumologie



Renseignez les informations suivantes

← Étape précédente

Choisissez la date de consultation

Vendredi 2 juin

10:00 11:00 11:30

Lundi 5 juin

Mardi 6 juin

Jeudi 8 juin

Vendredi 9 juin

AFFICHER PLUS DE DISPONIBILITÉS

A noter : Avant validation du RDV, vous pouvez à tout moment revenir en arrière en cliquant sur « étape précédente ».

Prenez votre rendez-vous en ligne
Renseignez les informations suivantes

← Étape précédente

Vous avez une réservation en cours pour le mercredi 10 mai à 16:15. Que souhaitez-vous faire ?

CONFIRMER CE RENDEZ-VOUS

ANNULER CE RENDEZ-VOUS

Votre rendez-vous n'est pas encore confirmé.

Pour qui prenez-vous ce rendez-vous ?
Un rendez-vous est pris pour une seule personne.

moi

Pour quelqu'un d'autre

CONFIRMER LE RENDEZ-VOUS

En confirmant ce rendez-vous, vous vous engagez à l'honorer.

2 choses importantes à savoir :

- Tous les praticiens ne sont pas référencés sur Doctolib. Donc si celui que vous recherchez n'y est pas, c'est sans doute qu'il n'est pas inscrit sur la plateforme ou qu'il est sur une autre. Contactez le en direct pour prendre un rendez-vous.
- Un rendez-vous pris sur Doctolib est un rendez-vous réel, transmis à votre médecin. **Il se doit donc d'être honoré.** Si vous avez une impossibilité, pensez à l'annuler via le menu « mes rendez-vous » de votre compte. Le praticien pourra donner le créneau à un autre patient.

Doctolib Accueil

Attention, votre RDV n'est pas encore confirmé !
Vous devez finir le processus de réservation pour qu'il soit effectif.

CONFIRMER CE RDV

ANNULER CE RDV

Mercredi 10 mai 2023 - 16h15
Consultation de suivi d'allergie
Boulevard Ratisles
31240 Saint-Jean
Conventionné secteur 2 avec Optam

5

Pensez à bien confirmer votre RDV lors de sa prise sur Doctolib !

Un RDV non confirmé ne sera pas transmis !

Vous recevez ensuite un SMS de confirmation vous informant de sa bonne prise en compte.

Félicitations ! Votre rdv Doctolib est maintenant effectué 😊

**Bravo !
Vous savez désormais
utiliser Doctolib.**

**A bientôt pour un
prochain atelier
numérique. 😊**





CONSEILLER
NUMÉRIQUE
France
services



EDDY QUEMET & ANNIE BOURTHOUMIEU

Votre Conseillère numérique France services

vous remercient pour votre attention.

