

Accueil sans rendez-vous

Sur place, par téléphone et par mail.

Gratuit et ouvert à tous y compris aux personnes sourdes et malentendantes (RV avec une inter-médiatrice LSF)

INFORMATION, ORIENTATION

Sur place au 57 rue Bayard, 31 000 Toulouse

Lundi et mercredi de 9h à 12h

Mardi et jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h

Par téléphone au 05.61.13.13.82

Par mail à accueilpif@udaf31.fr

Tous les jours de 9h à 12h et de 14h à 17h



Ligne A : Marengo-SNCF

Ligne B : Jeanne d'Arc



Ligne 23 : Place Schuman

PARTENAIRES



Retrouvez-nous sur :

www.udaf31.fr



Tél : 05.61.13.13.82

57, rue Bayard

31000 Toulouse



Union départementale
des associations familiales
de la Haute-Garonne



Point Info Famille

Avril
2025

" Je souhaite écrire un courrier
administratif et remplir une demande de
logement social, pouvez-vous m'aider ?

" J'ai du retard dans le paiement de mes
crédits, mes factures... je souhaite y voir
plus clair dans ma situation budgétaire.

" Mon enfant ne veut plus aller à l'école,
je souhaite en parler et trouver des
solutions.

Accueillir, écouter, informer, orienter

Le Point Info Famille est un
lieu qui s'adresse à toutes les
personnes qui se posent des
questions en lien avec leur
quotidien.

De quoi s'agit-il ?

Un lieu ouvert à tous,

Des experts à votre écoute,

Des conseils confidentiels,
gratuits et personnalisés.



1 Permanences Prise de RDV au 05.61.13.13.82

Rendez-vous individuel ou groupe de parole gratuits, ouverts à tous

ADMINISTRATIF ET JURIDIQUE

Ecrire vos courriers et remplir vos dossiers : un écrivain public vous aide.

Les mardis de 9h15 à 12h

Démarches administratives sociales et dématérialisées : une chargée d'accueil et d'intervention sociale vous aide et vous accompagne.

Les lundis et mercredis de 14h à 17h et les vendredis de 9h à 16h

Connaître vos droits : un avocat vous renseigne sur les droits de la famille, du logement, du travail....

Les mardis de 14h à 16h15

Droit de succession, droit immobilier : un notaire répond à vos questions.

Les mardis de 12h à 14h

AIDANTS ET TUTEURS FAMILIAUX

Mesures de protection (tutelle, curatelle) : des informations personnalisées vous sont proposées par une Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs.

Les mercredis de 9h à 12h et de 14h à 16h15

BUDGET ET CONSOMMATION

Budget, argent, banque, surendettement : une conseillère en économie sociale et familiale est là pour répondre à vos questions et trouver si besoin, avec vous, les solutions lorsque vous traversez une situation financière difficile.

Les lundis de 9h à 12h et les jeudis de 9h à 12h et de 14h à 17h

Médiation en cas de litiges ou d'escroqueries : trouver des conseils et une aide sur les questions relatives à la consommation (téléphonie, énergies) le logement, les achats en ligne, etc.

Les lundis et mercredis de 14h à 17h et les vendredis de 9h à 16h

Microcrédit : un prêt accordé aux foyers à revenus modestes qui rencontrent des difficultés d'accès au crédit, pour vous accompagner dans votre projet.

Tous les jours de 9h à 12h et de 14h à 17h

PARENTALITÉ ET FAMILLE

Harcèlement et/ou souffrances scolaires : écoute et accompagnement individuel à destination des parents dont l'enfant fait face à ces souffrances (décrochage, mal-être, phobie scolaire, etc.). L'enfant pourra, s'il le souhaite, être accueilli dans un second temps. Accompagnante de l'association Parents Aujourd'hui, formée à la thérapie brève stratégique, modèle de l'école de Palo Alto.

Selon vos disponibilités (visio possible), nous consulter

Vie de famille, vie de couple : personne seule, couple, famille, adolescent : vous avez des difficultés (relationnelle, parentalité, maladie, séparation) une conseillère conjugale et familiale de l'association Couples et Familles vous écoute.

Selon vos disponibilités, nous consulter

Parents vivant l'épreuve du deuil de leur enfant : accueil individuel, écoute et partage avec un bénévole de l'association Jonathan Pierres Vivantes qui a vécu la même épreuve.

Selon vos disponibilités, nous consulter

Trans-parents : groupe d'écoute et de parole consacré au dialogue entre personnes trans, parents et entourage. L'objectif est d'écouter, de partager, de poser vos questions ou de témoigner en toute bienveillance. Animé par des bénévoles de l'association Contact, elles-mêmes parents de personnes LGBT.

Une fois par mois (sans engagement, certaines sessions en visio), nous consulter

2 Jeudi de l'Udaf Inscription au 05.61.13.13.82

Réunion collective gratuite et ouverte à tous

PARENTALITÉ SOLO : DÉFIS, VÉCUS ET RESSOURCES

Les parents solo sont de plus en plus nombreux et les difficultés peuvent être pesantes, voire insurmontables. Que vous soyez parent solo ou en passe de le devenir, professionnel accompagnant des parents solo ou intéressé par le sujet, venez échanger. C'est quoi être parent solo ? Comment on vit parent solo ? Témoignages de ma réalité et de mes ressources. Quels besoins ? Comment je me projette, quels changements sont souhaités ? Partage de ressources.

Animée par Cécile CLAVERIE, Sophrologue formée à la CNV, mère solo de 2 enfants et Bruno THOUVENIN, Sociologue, animateur parentalité, père de 3 enfants

Association Joli'mômes

Jeudi 3 avril de 14h30 à 16h30 - En visioconférence